

MODULO RECLAMI

DATI DEL CLIENTE

Nome e Cognome _____ C.F.
 Rappresentante legale di _____ P.I.
 Via _____ n. _____
 Località _____ CAP _____ Prov. _____
 Tel. _____ Fax _____ Email _____

CON RIFERIMENTO AL SERVIZIO



Codice Cliente
 PDR



Codice Cliente
 POD

INDIRIZZO DI FORNITURA (se diverso da indirizzo postale)

Via _____ n. _____
 Località _____ CAP _____ Prov. _____

MOTIVO DEL RECLAMO

- Rapporti con il personale di Soenergy Srl
- Guasti o interruzioni di fornitura
- Fatturazione (es. pagamenti, rimborsi, conguagli, etc...)
- Contratto (es. attivazioni, cessazioni, volture, etc...)
- Offerte (es. condizioni economiche, rinnovi dei prezzi, etc...)
- Lavori/interventi tecnici richiesti (es. preventivi, tempi di esecuzione lavori)
- Contatore
- Altro _____

DESCRIZIONE

Informativa ai sensi dell'art. 13 d.lgs. 196/2003

Gentile Cliente,

la compilazione del seguente modulo è finalizzata a comprendere meglio le sue esigenze. La informiamo che i suoi dati personali forniti facoltativamente a Soenergy Srl saranno trattati anche elettronicamente nel rispetto della vigente normativa esclusivamente per le predette finalità e saranno trattati dai dipendenti preposti alla gestione del modulo stesso, in qualità di Incaricati del trattamento.

Lei ha facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs. 196/03 ed in particolare ha il diritto, in ogni momento, di chiedere la modifica o cancellazione dei dati personali che ci ha fornito con il presente modulo, nonché opporsi al loro trattamento.

Data _____

Il Cliente

Inviare il seguente modulo compilato e firmato
 a Soenergy Srl via Vianelli, 1 - 44011 Argenta - FE, al numero di fax 0532 853 342, tramite mail a info@soenergy.it
 Per ulteriori informazioni telefonare al Numero Verde gratuito 800 97 90 70 o inviare una mail a info@soenergy.it