

## 1. Premesse

Ogni riferimento, nelle presenti Condizioni Generali a norme legislative o regolamentari, include, salvo espressa indicazione contraria, tutte le successive modifiche e integrazioni delle stesse norme. Tutte le fonti normative nazionali citate sono pubblicate nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana. Le Delibere dell'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas (AEEG) sono inoltre disponibili sul sito internet [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it).

In caso di conflitto tra le disposizioni contrattuali presenti nelle Condizioni Tecniche Economiche (di seguito le "CTE") e quelle riportate nelle presenti Condizioni Generali (di seguito le "CGC"), prevalgono le prime.

## 2. Oggetto del Contratto - Esclusiva

2.1 Le presenti CGC regolano e hanno ad oggetto la somministrazione di Gas Naturale ed Energia Elettrica da parte di Soenergy S.r.l. (di seguito "Soenergy o Somministrante") – Società soggetta a direzione e coordinamento di Soelia S.p.A. – al Cliente (di seguito "il Cliente") presso il/i punto/i di riconsegna e/o di prelievo (di seguito il/i "PDR e/o POD") specificati nella Proposta di Contratto, che unitamente all'Accettazione nonché agli allegati (CTE, informazioni aggiuntive per il Cliente) costituiscono il Contratto.

2.2 Il gas naturale e l'energia elettrica potranno essere utilizzati esclusivamente per la tipologia d'uso dichiarato e per alimentare PDR e POD del Cliente. Non è ammessa in alcun modo la cessione a terzi e/o utilizzi diversi da quanto dichiarato dal Cliente.

## 3. Competenze della Somministrante

3.1 La Somministrante gestisce unicamente il servizio di vendita di gas naturale ed energia elettrica al Cliente finale ed è del tutto estranea all'attività di distribuzione di Gas Naturale ed Energia Elettrica per mezzo di reti locali. Sono di competenza del Distributore locale la realizzazione, la gestione e la manutenzione degli impianti necessari a distribuire Gas Naturale ed Energia Elettrica fino ad PDR e al POD situati presso l'immobile del Cliente, nonché la determinazione delle condizioni tecniche di erogazione del servizio. La Somministrante non assume pertanto alcuna responsabilità per danni e/o disservizi connessi all'attività del Distributore.

3.2 Le interruzioni temporanee, totali o parziali della fornitura di Gas Naturale ed Energia Elettrica non sono in alcun modo imputabili alla Somministrante e pertanto non comporteranno alcun obbligo di indennizzo o risarcimento e non costituiranno motivo di risoluzione del Contratto.

3.3 La Somministrante garantisce al Cliente la fornitura di Gas Naturale ed Energia Elettrica necessaria a soddisfare i suoi fabbisogni con le modalità stabilite con le presenti CGC.

3.4 Gli aspetti tecnici riguardanti la consegna del gas naturale e dell'energia elettrica oggetto della fornitura restano di esclusiva competenza del Distributore.

## 4. Condizioni per la conclusione del Contratto

4.1 Il Cliente, dopo aver valutato attentamente le CTE e le CGC, mediante la sottoscrizione della Proposta di contratto, ovvero mediante la sottoscrizione effettuata sul sito internet [www.soenergy.it](http://www.soenergy.it), che deve intendersi vincolante e irrevocabile sino a 45 (quarantacinque) giorni solari dalla sua sottoscrizione, manifesta la propria volontà di stipulare un Contratto per la somministrazione di Gas Naturale e/o di Energia Elettrica con Soenergy (di seguito "Contratto"). Il Contratto si conclude nel momento in cui il Cliente riceve l'accettazione da parte di Soenergy, che potrà pervenire attraverso ogni forma di comunicazione a distanza oppure mediante l'attivazione del servizio ai sensi dell'Art.1327 del Codice Civile.

4.2 Nel caso di richiesta di somministrazione congiunta di Gas Naturale ed Energia Elettrica, l'accettazione di Soenergy potrà avvenire anche con riferimento ad una sola di esse. Soenergy si riserva in ogni caso la facoltà di non accettare la richiesta di fornitura nelle seguenti ipotesi:

- alla circostanza che i Siti risultino sospesi per morosità al momento della richiesta di attivazione/sostituzione nella fornitura presso il PDR/POD o in qualsiasi momento comunque precedente l'inizio effettivo della fornitura;
- mancata ricezione da parte di Soenergy di tutta la documentazione necessaria per attivare la somministrazione di Gas Naturale e/o Energia Elettrica e i servizi direttamente connessi;
- qualora la Richiesta di fornitura riguardi aree territoriali non servite da Soenergy.

## 5. Obblighi accessori e Condizioni tecniche di erogazione del servizio

5.1 Il perfezionamento del contratto è subordinato:

- al collegamento dei PDR e dei POD del Cliente alla rete di distribuzione locale e che questa sia in grado di garantire la potenza e la portata richieste;
- all'attivazione della fornitura da parte del Distributore;
- all'attivazione del servizio di trasporto e distribuzione;
- all'ottenimento, a cura del Cliente, di ogni necessaria autorizzazione, servitù, consenso, da parte dei titolari di diritti di proprietà o altri diritti reali sugli immobili interessati dalla fornitura;
- alla risoluzione di eventuali contratti precedentemente sottoscritti con altri fornitori, ovvero alla disponibilità dei PDR e dei POD, compatibilmente con la normativa che definisce i tempi di attivazione dei servizi di dispacciamento,

trasporto, distribuzione e salvo eventi non dipendenti dalla volontà di Soenergy srl;

f) alla disponibilità dell'immobile oggetto della fornitura data dal titolare del diritto di proprietà o altro diritto reale.

Inoltre la richiesta di fornitura presuppone che l'impianto interno del Cliente sia conforme alle normative tecniche e alle disposizioni di sicurezza previste dalla normativa vigente e dall'esito dell'accertamento documentale comunicato dal Distributore; Soenergy si riserva la facoltà di non attivare il Contratto o di risolvere lo stesso a quelle installazioni che non rispettano tali norme. L'attivazione della nuova fornitura di Gas Naturale ed Energia Elettrica o la modifica di quella in atto è subordinata alla verifica di idoneità della rete di distribuzione dal parte del relativo Distributore e all'esecuzione dell'allacciamento alla rete stessa se necessario.

5.2 Il Cliente dichiara:

- di aver regolarmente adempiuto alle obbligazioni assunte in dipendenza di precedenti contratti di fornitura di Gas Naturale e/o Energia Elettrica e che alla data di decorrenza della fornitura oggetto del Contratto sarà libero da ogni analogo vincolo contrattuale con soggetti terzi;
- di essere consapevole che chiunque rilasci dichiarazioni mendaci è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia;
- di non aver fornito alcuna informazione e/o dichiarazione mendace presente nell'Accettazione della Proposta di Contratto.

Qualora il Fornitore riscontri irregolarità nelle dichiarazioni del Cliente, è facoltà dello stesso risolvere il Contratto di diritto, con efficacia dal momento del verificarsi dell'evento, e fatto comunque salvo il diritto al risarcimento del danno.

5.3 Il Cliente si impegna a consentire al personale del Fornitore, al personale del Distributore o ad altro personale da questi incaricato, nei limiti della competenza di ciascuno, l'accesso alla proprietà privata per effettuare le normali operazioni di servizio quali lettura, controllo, chiusura e sostituzione dei contatori, verifica e riparazione di eventuali guasti nelle condutture, verifica delle condizioni di sicurezza della fornitura, sospensione per motivi di carattere tecnico o morosità.

5.4 Il Cliente deve altresì consentire la verifica del proprio impianto e dei propri apparecchi, qualora questi interferiscano nell'esercizio della rete del Distributore locale e comunque in tutti i casi in cui ciò sia richiesto dalla competenti Autorità. Gli impianti, i contatori e i relativi sigilli a monte del punto di consegna devono essere facilmente accessibili.

5.5 Con riferimento ai POD ed ai PDR indicati, il Cliente con la sottoscrizione del Contratto, conferisce a Soenergy o a Società da essa a ciò demandata, mandato senza rappresentanza, esclusivo ed irrevocabile, a stipulare e gestire i contratti relativi ai servizi di Dispacciamento, Trasmissione e Distribuzione (incluse la ricezione e la gestione dei dati di consumo) accettandone sin d'ora tutti i derivanti oneri e rilasciando ampia manleva.

5.6 Il Cliente conferisce altresì il mandato per la gestione del Contratto di connessione dei PDR e dei POD (ovvero di attività quali, a titolo esemplificativo ma non limitativo: allacciamento, voltura, aumento di potenza, spostamento di gruppi di misura, disattivazioni, ecc.); contestualmente il Cliente conferisce a Soenergy anche mandato con rappresentanza all'accettazione delle condizioni tecniche allegate al suddetto Contratto di trasporto. La Somministrante si riserva la facoltà di addebitare al Cliente, per ciascuna richiesta inoltrata al distributore competente, un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa previsto dall'Allegato B della delibera dell'AEEG 199/11 e s.m.i..

5.7 Con la sottoscrizione della presente Proposta di Contratto, il Cliente dichiara, inoltre, di voler recedere dal Contratto di somministrazione attualmente in essere e conferisce mandato a Soenergy per comunicare tale propria volontà al precedente fornitore.

5.8 I sopra descritti mandati resteranno in essere per tutta la durata del Contratto e secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia.

5.9 Il Fornitore si riserva di esigere dal Cliente una cauzione nella misura di quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas. Tale cauzione sarà restituita al Cliente solo al momento della cessazione del Contratto e verrà detratta dall'importo dell'ultima fattura se questa è inferiore al valore della cauzione, altrimenti verrà corrisposta mediante assegno circolare o altra forma adeguata.

5.10 Il Cliente è tenuto a trasmettere a Soenergy le informazioni catastali, ai sensi della Legge 311/04 (G.U. n.306 del 31.12.2004), la cui mancata trasmissione potrà dar luogo a segnalazione all'anagrafe tributaria.

5.11 Il Cliente si impegna inoltre a comunicare tempestivamente alla Somministrante ogni variazione significativa delle condizioni e delle informazioni contenute nella Proposta di contratto, in particolare, sarà onere del Cliente comunicare il trasferimento della propria residenza nel luogo di somministrazione; la mancata comunicazione comporterà l'inapplicabilità della Tariffa residente per la fornitura di energia elettrica.

## 6. Attivazione, decorrenza ed efficacia della/e fornitura/e

6.1 Le somministrazioni da parte di Soenergy avverranno nel rispetto delle tempistiche minime stabilite dall'AEEG e compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi esercitati verso i precedenti fornitori. La somministrazione si

deve ritenere condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di cui al precedente art. 5. Ove il PDR e/o il POD non siano allacciati alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento dell'ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni/accertamenti.

6.2 Nel caso in cui la data di avvio fosse diversa da quella concordata, il Cliente riceverà, dalla Somministrante, una comunicazione scritta a mezzo posta o mail in accordo con la regolazione vigente con la quale sarà informato della nuova data di avvio della fornitura e delle motivazioni che l'hanno determinata.

6.3 Non è imputabile alla Somministrante ogni ritardo derivato da cause dipendenti dall'attività dei Distributori competenti.

### **7. Durata del Contratto – Diritto di recesso - Diritto di ripensamento**

7.1 Il Contratto è a tempo indeterminato.

7.2 Ciascuna delle parti ha diritto di recedere con i termini di preavviso massimi fissati dalla vigente regolamentazione, attualmente stabiliti dall'AEEG in: i) un mese nel caso di recesso per cambio fornitore da parte del Cliente finale domestico; ii) 3 (tre) mesi nel caso di recesso per cambio fornitore da parte del Cliente finale non domestico con consumi annui inferiori a 200.000 Smc/anno in caso di fornitura di gas naturale, nonché alimentato in bassa tensione in caso di fornitura di energia elettrica; iii) 6 (sei) mesi nel caso di recesso da parte di Soenergy, da esercitarsi limitatamente ai contratti di fornitura sottoscritti con Clienti finali del mercato libero.

7.3 Nel caso di Contratto avente ad oggetto sia la fornitura di Gas Naturale che di Energia Elettrica è ammesso il recesso parziale dal Contratto, ovvero è ammesso il recesso anche se questo riguarda esclusivamente uno dei due tipi di fornitura. Di conseguenza, il Contratto continuerà ad avere effetto tra le Parti limitatamente alla fornitura per cui non è stato manifestato il recesso.

7.4 Qualora il Cliente receda prima dei suddetti termini s'impegna al pagamento integrale delle fatture che Soenergy emetterà fino alla suddetta data, sulla base dei consumi medi mensili riferiti al periodo in cui è rimasta attiva la fornitura.

7.5 Il computo dei mesi di preavviso decorre dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione.

7.6 Il Cliente può inoltrare la richiesta di recesso alla Somministrante autonomamente, specificando che il recesso viene esercitato per cambio fornitore. In alternativa può avvalersi del nuovo esercente, il quale procederà all'inoltro trascorsi, qualora applicabili, i tempi previsti per l'esercizio del diritto di ripensamento.

7.7 Per il Cliente che intenda esercitare il diritto di recesso al fine di cessare la fornitura e i contratti ad essa collegati (senza il fine di cambiare esercente), il termine di preavviso non potrà essere superiore a un mese ed è esercitabile in qualsiasi momento. In questo caso il Cliente è tenuto a inoltrare direttamente il recesso a Soenergy. In caso di cessazione, il Cliente resta responsabile dei consumi e di quant'altro dovuto qualora non provveda a richiedere alla Somministrante tale cessazione. Per la sola fornitura di Gas Naturale rimane comunque responsabile di quanto precedentemente indicato anche se, pur provvedendo a richiederla, non renda possibile la rilevazione finale dei consumi e la chiusura del contatore gas.

7.8 La volontà di esercitare il diritto di recesso deve essere manifestata in forma scritta e inviata a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo: Soenergy S.r.l. – Via Vianelli 1, 44011 Argenta (FE).

La comunicazione di recesso potrà in alternativa essere inoltrata a mezzo posta elettronica certificata al seguente indirizzo [soenergy@pec.comune.argenta.fe.it](mailto:soenergy@pec.comune.argenta.fe.it).

7.9 È fatto salvo il diritto del Cliente di recedere dal Contratto senza oneri aggiuntivi entro 10 (dieci) giorni, decorrenti dalla data di conclusione dello stesso, nel caso in cui il Contratto sia concluso in luogo diverso dai locali commerciali della Somministrante o qualora sia stipulato on line, o attraverso altra forma di comunicazione a distanza, inviando entro tali termini una lettera raccomandata con avviso di ricevimento, al seguente indirizzo: Soenergy S.r.l. – Via Vianelli 1, 44011 Argenta (FE).

### **8. Modalità e periodicità delle letture**

8.1 Il Distributore è il soggetto responsabile della rilevazione delle letture dei misuratori nel rispetto delle tempistiche previste dall'AEEG nella delibera 156/07 e s.m.i. per l'energia elettrica e nella delibera dell'AEEG 229/01 e s.m.i. per il Gas Naturale.

8.2 Per la fornitura di Gas Naturale, il Cliente deve consentire per l'intera durata del Contratto e in qualsiasi momento l'accesso ai contatori da parte del personale del Distributore incaricato delle letture. Tali letture verranno effettuate nelle modalità e nei tempi previsti dalla delibera AEEG 229/01 e s.m.i.. Il Cliente delega il Venditore ad effettuare le autoletture per proprio conto. Queste verranno poi trasmesse al Distributore competente ai sensi della delibera AEEG 229/01 s.m.i., del. ARG/gas 64/09 s.m.i., del. ARG/gas 145/10 s.m.i.

8.3 Entrambe le parti possono richiedere al Distributore Gas e/o Elettrico la verifica del Contatore Gas e/o Elettrico installato; le richieste del Cliente saranno inoltrate da Soenergy al Distributore competente. In caso di corretto funzionamento, gli eventuali oneri e spese connesse all'attività di verifica saranno a carico della sola Parte che ne abbia avanzato richiesta. Se gli errori di

misura riscontrati dalla verifica saranno compresi nelle tolleranze previste dalla normativa tecnica vigente al momento della verifica, il contatore sarà ritenuto regolare e non si procederà ad alcuna rettifica dei consumi. In caso contrario, Soenergy emetterà note di accredito o di addebito per il conguaglio dei consumi accertati, in ogni caso per un periodo non superiore a quello fissato dai vigenti provvedimenti delle Autorità competenti.

### **9. Condizioni economiche**

9.1 Le Condizioni Economiche di somministrazione e il relativo periodo di applicabilità sono indicate nelle Condizioni Tecnico Economiche. Il prezzo indicato si riferisce alla sola parte dei corrispettivi di riferimento relativi al costo di acquisto ("Energia" e/o "Materia prima gas"). Salvo il caso in cui siano espressamente previste nella Proposta una o più componenti in sostituzione a quelle definite dall'AEEG, il prezzo sarà calcolato mediante la somma di tutte le componenti definite dalla medesima AEEG e dalle Autorità competenti. A titolo esemplificativo le componenti che concorrono a definire il prezzo finale complessivo, sono i costi di trasporto, distribuzione e dispacciamento, oneri di sistema, imposte, nonché di qualsiasi componente, onere, diritto, tributo, imposta o tassa e relative addizionali presenti e future, di ulteriori voci aggiuntive afferenti al sistema elettrico e/o gas e dell'IVA, che saranno a carico del Cliente salvo che non siano espressamente posti dalla legge o dal contratto a carico di Soenergy e senza facoltà di rivalsa.

Tutti i corrispettivi previsti dalle Condizioni Economiche di cui alla Proposta ed inerenti la somministrazione di Energia Elettrica sono da considerarsi, salvo quanto diversamente indicato nelle CTE, al netto delle perdite di rete, degli oneri di dispacciamento, trasporto, sistema (comprese le componenti A, UC e MCT), misura, gestione della connessione, aggregazione misure, e commercializzazione vendita, inclusi quelli relativi ai prelievi di Energia reattiva che verranno riaddebitati al Cliente nella stessa misura in cui verranno applicati/addebitati a Soenergy. In particolare, con riferimento a quanto definito dalla disciplina vigente in materia di dispacciamento dell'energia elettrica e di approvvigionamento delle relative risorse su base di merito economico, saranno addebitati al Cliente i corrispettivi unitari fissati per il servizio di dispacciamento in conformità a quanto previsto dalla delibera AEEG 111/06. Detti corrispettivi sono applicati anche alle perdite di energia elettrica sulle reti di distribuzione quantificate in base ai fattori determinati nella tabella 4 della delibera ARG/elt 107/09. Saranno, inoltre, posti a carico del Cliente i corrispettivi per il servizio di trasmissione, distribuzione e misura e le componenti tariffarie destinate alla copertura degli oneri generali del servizio elettrico previste per i Clienti del mercato libero, di importo pari a quelli previsti dall'AEEG e/o richiesti dal relativo distributore locale. Soenergy si riserva di applicare i costi di sbilanciamento eventualmente sostenuti ai Clienti salvo differente indicazione nelle Condizioni Tecnico Economiche. Ulteriori oneri aggiuntivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti Autorità, saranno posti a carico del Cliente con la decorrenza, la modalità e nelle misure stabilite dalle stesse Autorità. Parimenti, eventuali modifiche delle modalità di attribuzione degli oneri di dispacciamento, trasmissione e distribuzione saranno recepite in armonia con quanto stabilito dalle Autorità competenti. Qualora sussistessero, a carico della Somministrante in prelievo, oneri relativi all'incentivazione delle fonti rinnovabili, quali ad esempio oneri inerenti l'acquisto di certificati verdi, la Somministrante si riserva di applicare all'energia elettrica prelevata ed alle perdite di rete un ulteriore corrispettivo calcolato moltiplicando una percentuale pari alla quota d'obbligo imposta alla Somministrante per il prezzo di riferimento dei certificati verdi definito dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE), noto al momento della fatturazione inclusivo di eventuali oneri di transazione.

9.2 I corrispettivi previsti dalle Condizioni Economiche di cui alla Proposta ed inerenti la fornitura di Gas Naturale devono intendersi, salvo espresso accordo contrario, al netto di (a) corrispettivo di commercializzazione al dettaglio, (b) corrispettivo per il servizio di distribuzione e misura e servizi connessi, (c) corrispettivo per il servizio di trasporto, (d) corrispettivo per lo stoccaggio e (e) oneri aggiuntivi. I corrispettivi di cui sopra alle lettere (a), (c), (d), (e) verranno calcolati con riferimento al Potere Calorifico Superiore (P) effettivo del gas distribuito ed i volumi moltiplicati per un coefficiente di conversione (C) determinato dal soggetto competente; il coefficiente C non è applicato per i PDR dotati di correttore di volumi e nei casi previsti dalla delibera ARG/gas 159/08 e s.m.i. e assume valore pari a 1 nel caso in cui il Cliente abbia installato il correttore automatico di volumi o sia soggetto all'applicazione del coefficiente di correzione K comunicato dal Distributore. Soenergy si riserva di applicare i costi di sbilanciamento eventualmente sostenuti ai Clienti salvo differenti indicazioni presenti nelle Condizioni Economiche.

9.3 Il Cliente finale di Gas Naturale avente diritto al Servizio di Tutela, potrà richiedere la fornitura alle Condizioni Economiche definite ai sensi del TIVG approvato con delibera ARG/gas 64/09 e alle Condizioni Contrattuali di cui alla delibera AEEG 229/01.

9.4 Qualora, nel corso dell'esecuzione del Contratto, i criteri, le componenti, gli elementi e/o i parametri previsti dall'AEEG dovessero subire delle variazioni ovvero dovessero essere introdotti ulteriori e/o diversi criteri, componenti, elementi, parametri ovvero ulteriori oneri e/o voci tariffarie in genere, di essi si

## Condizioni Generali di Contratto GAS NATURALE ED ENERGIA ELETTRICA – DOMESTICO - SOENERGY S.r.l.

terrà conto ai fini della determinazione del corrispettivo dovuto dal Cliente, nella stessa misura e con la stessa data di efficacia stabilita dall'AEEG. Di tali variazioni il Cliente verrà informato nella prima fattura in cui le variazioni sono applicate.

9.5 Il Prezzo è fissato al netto di IVA, e di qualsiasi altra eventuale imposta, tassa o tributo applicabile al Contratto o alla fornitura di Gas Naturale ed Energia Elettrica. Tali oneri fiscali rimarranno a esclusivo carico del Cliente pur se versati dal Fornitore nella propria qualità di sostituto d'imposta.

9.6 Per il riconoscimento e l'applicazione di eventuali riduzioni di oneri fiscali il Cliente dovrà presentare a Soenergy la documentazione comprovante il diritto al beneficio; il Cliente, ai fini dell'applicazione della normativa fiscale, assume in via esclusiva ogni responsabilità relativamente alle sue dichiarazioni e/o omissioni. Resta inteso che in assenza di idonea documentazione attestante sottoscritta in originale l'eventuale diritto a particolari forme di agevolazione fiscale, ogni imposta e tassa verrà applicata nella misura ordinaria.

Con riferimento al punto 5.8 eventuali sanzioni e/o oneri dovuti da Soenergy all'Amministrazione Finanziaria a causa di mancate dichiarazioni o di dichiarazioni inesatte o incomplete saranno oggetto di rivalsa da parte di Soenergy nei confronti del Cliente, eventualmente anche mediante addebito in fattura.

### 10. Fatturazione e pagamenti

10.1 La fatturazione dei consumi nel rispetto della periodicità è stabilita dall'AEEG con Delibera 229/01 e s.m.i., salvo quanto diversamente indicato nelle CTE.

10.2 È fatta salva la facoltà della Somministrante di modificare tale periodicità, dandone specifica comunicazione al Cliente.

10.1 La fatturazione avverrà sulla base della misurazione della fornitura di Gas Naturale e/o Energia Elettrica effettuata direttamente o avvalendosi del Distributore, ovvero, in caso di mancanza e/o ritardo della comunicazione della misurazione da parte del Distributore, sulla base dei consumi storici e/o presenti del Cliente, salvo successivo conguaglio in base a misurazione effettiva.

10.2 Per la sola fornitura di Energia Elettrica, qualora solo successivamente alla richiesta di attivazione del servizio di trasmissione e distribuzione i dati relativi all'uso di uno o più siti risultanti al Distributore siano difformi da quelli indicati dal Cliente in occasione della conclusione del contratto, la Somministrante darà prevalenza al dato risultante dal Distributore, dandone comunicazione al Cliente.

10.5 Il Cliente si impegna a corrispondere l'importo indicato in fattura mediante procedura RID (addebito automatico su conto corrente), bollettino postale o bancario, bonifico o altra forma di pagamento secondo quando stabilito tra le Parti (Fornitore e Cliente).

10.6 Il Cliente non avrà il diritto di compensare somme dovute a qualsiasi titolo al Fornitore con somme a qualsiasi titolo dovute dal Fornitore al Cliente.

10.7 Eventuali contestazioni e/o reclami non daranno facoltà al Cliente di ridurre, sospendere o differire il pagamento degli importi dovuti al Fornitore ai sensi del Contratto.

10.8 Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato entro il termine di scadenza indicato sulle stesse.

10.9 Il Cliente domestico che abbia diritto al Servizio di Tutela e che non scelga un'offerta di mercato libero potrà ottenere la rateizzazione dei pagamenti nei casi previsti dall'AEEG.

10.10 In caso di ricezione di fattura congiunta per gas naturale e energia elettrica, in deroga agli artt. 1193-1195 c.c., ogni eventuale pagamento parziale effettuato al di fuori di modalità specifiche comunicate da Soenergy per il pagamento separato delle due somministrazioni, verrà prioritariamente imputato a quanto dovuto (inclusi eventuali interessi moratori) per la somministrazione di Gas Naturale.

### 11. Ritardo nei pagamenti, morosità e sospensione della somministrazione

11.1 In caso di ritardato pagamento, il Cliente sarà tenuto, senza la necessità di formale messa in mora da parte del Fornitore, alla corresponsione in favore di quest'ultima, oltre al corrispettivo dovuto, di interessi moratori sugli importi delle fatture insolute calcolati mediante applicazione del tasso BCE vigente aumentato di 3,5 punti percentuali, calcolato dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e sino all'integrale soddisfo. Il Cliente buon pagatore ai sensi della del. 229/01 s.m.i. è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi dieci giorni di ritardo.

11.2 Sempre in caso di mancato pagamento, Soenergy si riserva la facoltà di inviare al Cliente, a partire dal decimo giorno successivo alla data di scadenza di pagamento indicata in fattura, formale avviso scritto di costituzione in mora mediante raccomandata. In assenza di pagamento da parte del Cliente nel termine non inferiore a 15 giorni solari dall'invio della raccomandata, Soenergy richiederà la sospensione della somministrazione ad uno o più POD o PDR nel caso di Cliente disalimentabile. Trascorsi 3 (tre) giorni lavorativi dalla scadenza del termine di pagamento Soenergy avrà diritto di richiedere all'impresa distributrice la sospensione della fornitura di Gas Naturale e/o Energia Elettrica per uno o più PDR e/o POD nella titolarità del medesimo cliente. È fatta salva la facoltà per Soenergy di richiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della somministrazione nel limite dell'ammontare

previsto dalla normativa vigente. Nel caso di Cliente Elettrico alimentato in bassa tensione, qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima della sospensione della somministrazione per mancato pagamento, potrà essere effettuata una riduzione della potenza disponibile fino ad un livello pari al 15% e, decorsi 15 giorni da detta riduzione, in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, verrà effettuata la sospensione della somministrazione della fornitura di energia elettrica.

11.3 Soenergy si riserva di promuovere, per il recupero coattivo del proprio credito, le azioni del caso nelle più opportune sedi con addebito al Cliente moroso delle spese legali giudiziali e stragiudiziali ivi compresi gli oneri sostenuti per l'affidamento della pratica a società di recupero dei crediti nei limiti del loro effettivo ammontare.

11.4 Il Fornitore può richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della bolletta.

11.5 Il Cliente moroso non può pretendere il risarcimento di danni derivanti dalla sospensione della fornitura e dalla risoluzione di diritto del contratto.

11.6 Soenergy si riserva la possibilità di accedere al sistema Indennitario regolato dalla del. 191/09 e s.m.i. qualora le condizioni del Cliente lo consentano.

11.7 Il Cliente dovrà inviare tempestivamente attestazione dell'avvenuto pagamento al numero 0532 318691 se inviata a mezzo fax, all'indirizzo info@soenergy.e inviate a mezzo posta elettronica.

11.8 Ai sensi dell'art.1.4 del. 67/2013/R/COM Soenergy è tenuto a corrispondere al Cliente i seguenti indennizzi automatici: - 30 euro nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata la riduzione di potenza, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora a mezzo raccomandata; - 20 euro nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata la riduzione di potenza e Soenergy, pur avendo inviato la raccomandata, non abbia rispettato alternativamente una delle tempistiche previste dalla regolazione(o del termine ultimo entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; o il termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale qualora l'esercente la vendita non sia in grado di documentare la data di invio; o il termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice per la sospensione della fornitura).

### 12. Garanzie

È facoltà della Somministrante provvedere a formulare una richiesta di deposito cauzionale prima dell'inizio della fornitura e durante.

### 13. Risoluzione

13.1 Soenergy può sospendere la fornitura con effetto immediato e senza necessità di preavviso in caso di prelievo fraudolento, di manomissione e rottura dei sigilli del contatore ovvero di utilizzo degli impianti in modo non conforme al Contratto. Nell'ipotesi di violazione di anche una sola delle succitate obbligazioni ed in caso di mendaci dichiarazioni del Cliente o in condizioni di sicurezza mancanti, Soenergy si riserva la facoltà di risolvere di diritto il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c..

13.2 Resta inteso altresì che il Contratto è risolto anche limitatamente alle singole forniture interessate qualora venga meno il servizio di distribuzione.

### 14. Prelievo fraudolento, utilizzo non consentito, manomissione e furto

14.1 In caso di prelievo fraudolento da parte del Cliente, il Fornitore si riserva la facoltà di ricostruire i consumi con apposita stima, emettere la relativa fattura a conguaglio e dar seguito ad azione giudiziaria contro il Cliente per il risarcimento del danno arrecato, oltre alla sospensione della/e somministrazione/i.

14.2 Il Cliente non può inoltre cedere a terzi o utilizzare per scopi ed in luoghi diversi da quelli stabiliti il Gas Naturale e/o l'Energia Elettrica, oggetto del presente Contratto. Il Cliente non può utilizzare il Gas in ambienti non conformi alle norme vigenti o in assenza delle autorizzazioni richieste per specifiche tipologie di impianti. In caso di accertate irregolarità il Fornitore potrà sospendere la fornitura.

14.3 I contatori rimangono di proprietà del Distributore e sono dotati di apposito sigillo di garanzia. Il Cliente ha l'onere di comunicare immediatamente ogni necessità manutentiva dei dispositivi e gli è fatto espresso divieto di spostarli, manometterli, occultarli. In caso di incendio, manomissione, furto di tali apparecchiature, il Cliente risponderà del danno, a meno che non dimostri la propria estraneità all'accaduto.

### 15. Impossibilità sopravvenuta

Qualora, successivamente al perfezionamento del Contratto, intervengano provvedimenti di pubbliche Autorità o altre circostanze non imputabili alla Somministrante che rendano impossibile, in tutto o in parte, l'adempimento degli obblighi posti a suo carico, la stessa Somministrante ne darà tempestiva comunicazione al Cliente a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno. In caso di impossibilità sopravvenuta definitiva le parti avvieranno immediatamente la rinegoziazione del Contratto, ferma restando la possibilità per Soenergy S.r.l. di recedere dal Contratto qualora non fosse in grado di soddisfare le richieste del Cliente, con esclusione di reciproche pretese.

### 16. Cause di forza maggiore – Responsabilità della Somministrante per interruzioni – Responsabilità e manleva del Cliente

15.1 Le parti non sono tra loro responsabili per qualsiasi inadempimento dovuto a causa di forza maggiore o comunque da qualsiasi causa al di fuori del controllo delle stesse.

15.2 La fornitura potrà essere interrotta temporaneamente in tutto o in parte per cause di oggettivo pericolo, per ragioni di servizio quali: manutenzioni, migliorie o avanzamento tecnologico degli impianti, riparazione dei guasti, o per motivi di sicurezza anche connessi all'espletamento di altri servizi di pubblica utilità.

15.3 Tali interruzioni nonché le interruzioni o limitazioni della fornitura dovute a cause accidentali, oppure a cause di forza maggiore o comunque non imputabili alla Somministrante, non comporteranno alcun obbligo di indennizzo o di risarcimento del danno né potranno costituire motivo di risoluzione del Contratto.

15.4 Il Cliente si obbliga a tenere indenne e a manlevare la Somministrante per ogni contestazione o pagamento di oneri o danni che dovessero derivare allo stesso nell'ambito dell'espletamento dei servizi di cui al Contratto e che dipendono da fatti o comportamenti del Cliente.

### **17. Variazione unilaterale delle clausole contrattuali - Integrazioni e modifiche del Contratto.**

16.1 Soenergy si riserva il diritto di variare unilateralmente le clausole contrattuali per giustificato motivo, (ai fini del presente articolo si intendono per "giustificato motivo", ad esempio il mutamento del contesto legislativo e regolamentare di riferimento) dandone comunicazione in forma scritta a ciascuno dei Clienti interessati con un preavviso non inferiore a 3 mesi a decorrere dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento del cliente. La comunicazione (ai sensi dell'art.13 dell'Allegato A del. ARG/com 104/10 dell'AEEG) denominata "Proposta di modifica unilaterale di contratto" contiene: a) il testo completo di ciascuno delle disposizioni contrattuali risultante dalla modifica proposta; b) l'illustrazione chiara, completa e comprensibile, dei contenuti e degli effetti della variazione proposta; c) la decorrenza della variazione proposta; d) i termini e le modalità per la comunicazione da parte del Cliente finale dell'eventuale volontà di esercitare il recesso senza oneri; tali termini non possono essere superiori a quelli stabiliti dell'art. 3 della del. 144/07.

16.2 La comunicazione non è dovuta in caso di variazione dei corrispettivi che derivano dall'applicazione di clausole contrattuali in materia di indicizzazione o di adeguamento automatico. In questo caso il Cliente è informato della variazione nella prima bolletta in cui le variazioni sono applicate.

16.3 Ai sensi dell'art.13 dell'Allegato A della del. ARG/com 104/10 "Approvazione del Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai Clienti finali", la Somministrante si riserva di modificare unilateralmente le condizioni economiche esposte nelle CTE qualora tale modifica si renda necessaria per il ricorrere di un giustificato motivo. Nel caso in cui la Somministrante eserciti tale facoltà provvederà a darne comunicazione in forma scritta al Cliente, indicando il giustificato motivo della modifica, con un preavviso non inferiore a 3 mesi a decorrere dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento del Cliente rispetto alla decorrenza delle variazioni. Resta salva la facoltà del Cliente di recedere senza oneri nei termini e con le modalità che saranno indicati nella comunicazione.

### **18. Livelli di qualità, reclami, indennizzi automatici**

17.1 In ogni caso e in ogni momento, il Cliente può inviare reclami e/o contestazioni e/o una richiesta di informazioni scritta, relative al Contratto e/o alle fatture emesse, potendo utilizzare il modulo reclami disponibile sul sito internet [www.soenergy.it](http://www.soenergy.it), che dovranno essere inviate per iscritto a Soenergy S.r.l. via Vianelli 1, 44011 Argenta Ferrara, per email a [contatti@soenergy.it](mailto:contatti@soenergy.it), al numero di fax 0532 318691 e comunque con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione.

Al momento della presentazione del reclamo, che può essere formalizzato con l'eventuale assistenza del personale dello Sportello Clienti, il Cliente dovrà fornire tutti gli estremi in suo possesso relativamente a quanto si ritiene oggetto di violazione, ai sensi della Delibera dell'AEEG n. 164/08 e s.m.i. "Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale".

La Somministrante, direttamente o tramite la società di Distribuzione, in relazione alle rispettive competenze, riferirà al Cliente con la massima celerità, e comunque entro i termini prescritti dall'AEEG. La risposta al reclamo sarà comunque motivata e, in caso di accoglimento, indicherà le modalità procedurali per soddisfare le esigenze del Cliente.

17.2 Il Fornitore si impegna altresì al rispetto delle disposizioni in materia di qualità commerciale e ad applicare ove previsti gli indennizzi automatici stabiliti dall'AEEG per il mancato rispetto degli standard specifici ai sensi del Codice di Condotta Commerciale e della del. AEEG n. 164/08 s.m.i.

### **19. Clausola di riservatezza**

Le parti s'impegnano a non utilizzare o rivelare le informazioni confidenziali cui avranno accesso nell'esecuzione del Contratto a nessuna persona fisica, giuridica o altra entità, ad eccezione delle rivelazioni effettuate in adempimento di norme di legge, necessarie per l'esecuzione del Contratto o previo consenso scritto. Le Parti s'impegnano, altresì, a far sì che i propri amministratori,

dipendenti e consulenti rispettino tale obbligo di confidenzialità e a fornire preventiva comunicazione scritta di qualsiasi obbligo di legge a rivelare tali informazioni confidenziali.

### **20. Disposizioni varie**

Il Contratto e gli allegati costituiscono l'intero accordo intervenuto tra il Fornitore e il Cliente circa le attività in essi indicate e sostituiscono ogni precedente intesa, scritta o verbale, eventualmente intervenuta sulle attività medesime. Nessuna modifica o aggiunta al Contratto sarà valida o efficace se non effettuata per iscritto e sottoscritta da rappresentanti debitamente autorizzati da entrambe le parti. Il Fornitore si riserva la facoltà di cedere il Contratto.

### **21. Trattamento reciproco di dati**

Ai sensi dell'articolo 13 del decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196, con riferimento ai dati personali delle Parti (i "Dati Personali") acquisiti in sede di negoziazione e conclusione del Contratto o durante il corso del rapporto contrattuale, le Parti reciprocamente garantiscono che:

(a) i Dati Personali saranno trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici e/o automatizzati, per finalità riguardanti l'esecuzione delle obbligazioni di cui al Contratto, per lo svolgimento di indagini di mercato relative alla customer satisfaction ovvero per adempimenti di obblighi di legge e/o disposizioni di pubbliche autorità;

(b) il conferimento dei Dati Personali è facoltativo, ma un eventuale rifiuto di fornirli potrebbe determinare difficoltà nella conclusione, esecuzione e gestione del Contratto;

(c) i Dati Personali verranno comunicati unicamente a consulenti delle Parti o a soggetti dalle Parti incaricati dell'elaborazione dei dati, sempre nell'ambito delle finalità riportate al punto (a), e non verranno altrimenti comunicati o diffusi a terzi;

(d) in relazione al trattamento dei Dati Personali le Parti potranno esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196.

### **22. Assicurazione per gli infortuni, incendi e responsabilità civile nella fornitura di gas naturale**

Ai sensi dell'art. 2 della delibera AEEG n. 152/03 e s.m.i. il "Cliente finale civile" così come definito dall'art. 1.1 lettera e) della predetta delibera è garantito da un contratto di assicurazione contro gli infortuni, gli incendi e le responsabilità civili derivanti dall'uso del gas fornitogli tramite un impianto di distribuzione a valle del punto di consegna. Per le informazioni in merito al contratto di assicurazione è attivo tutti i giorni lavorativi dalle 10.00 alle 12.000 e dalle ore 14.00 alle ore 17.00 il numero verde della CIG 800 929286 o con le modalità indicate nel suo sito internet [www.cig.it](http://www.cig.it), alla pagina "Assicurazione utenti finali". La modulistica è disponibile anche sul sito [www.soenergy.it](http://www.soenergy.it).

### **23. Cessione del Contratto**

Il Cliente consente fin da ora alla cessione del Contratto da parte del Fornitore ad altra società. La cessione sarà efficace nei confronti del Cliente alla ricezione della relativa comunicazione inviata dal Fornitore.

### **24. Comunicazioni**

Tutte le comunicazioni relative al Contratto devono essere fatte per iscritto ed inviate a mezzo posta a Soenergy S.r.l. - Via Vianelli n.1, 44011 Argenta (FE), oppure inviate a mezzo fax al numero 0532 318 691, per posta elettronica all'indirizzo [info@soenergy.it](mailto:info@soenergy.it) o all'indirizzo [soenergy@pec.comune.argenta.fe.it](mailto:soenergy@pec.comune.argenta.fe.it) se inviate a mezzo posta elettronica certificata. Il Fornitore si riserva di fornire le comunicazioni anche con nota in fattura.

Restano salve le previsioni di cui al Contratto che prevedono una specifica modalità di invio delle comunicazioni.

### **25. Foro competente**

Qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione, validità e/o efficacia del Contratto sarà devoluta in via principale alla competenza del Foro di Ferrara.

### **26. Spese di registrazione**

Il Contratto è soggetto a registrazione solo in caso di uso. Il relativo onere è a carico della parte che con il proprio comportamento ha reso necessaria la registrazione.

### **27. Disposizioni finali**

Per quanto non contemplato dalle presenti condizioni generali, valgono le disposizioni di legge e gli usi vigenti.

**SOENERGY S.r.l.** – Direzione e coordinamento SOELIA S.p.A.

Capitale Sociale I.V. €. 2.500.000,00

N. Iscr. Registro Imprese di Ferrara, C.F. E P.I. 01565370382

44011 Argenta (FE), via Vianelli, 1 Tel. 0532 853 330 - Fax 0532 318 691

[info@soenergy.it](mailto:info@soenergy.it) - [www.soenergy.it](http://www.soenergy.it)